

Wirtschaftskommentar	17 Milliarden	37
Assekuranz aktuell	Jahresvorschau – was bringt 2019?	39
	Mit KI gegen die "Amazonisierung" der Versicherungswirtschaft	41
	Zahlungsgewohnheiten: Kurzfristig kaum Veränderungen	41
	Gegen den Strom schwimmen	42
	Rating-Konsolidierung	43
	Kfz-Versicherung: Unterschiedliche Wechselbereitschaft	43
	Naturkatastrophenbilanz 2018: Zeichnungsstrategie überprüfen?	44
	Trendwende bei Versicherungsverbriefungen?	45
	Top-Haftungsrisiko Cyberangriffe und Datenverlust	45
	New School of Insurance – Digital Impacts (1): Überblick	46
	Fintech mit "Alternative zur Lebensversicherung"	47
	Alternative zur Lebensversicherung	47
	PKV-Treuhänderurteil: Nicht die Hände in den Schoß legen	47
	Digitale Gesundheitsservices per Smartphone	47
	Selfie-Ident will Digital-Standard in der Identitätsfeststellung setzen	48
	Telemedizin als Zukunftsweg für die PKV?	48
Vertrieb	Prof. Dr. Thomas Köhne Was sind Versicherungsanlageprodukte im Sinne der IDD?	49
	Volker P. Andelfinger / Christian Michel Auf der Suche nach Qualität und Effizienz – Wie die DIN-Norm bei der Digitalisierung der Finanzberatung hilft	53
Kommunikation	Prof. Dr. Bernhard Hohlbein / Mathias Paulokat Der unversicherte Sprachschaden	56
International	Christoph Baltzer Vorreiter in Sachen Effizienz Die Versicherer Skandinaviens sortieren sich in der Bancassurance neu	58
Personen Gesellschaften	Dr. Georg Büchner	60
	Axa	60
	Bayerische	61
	Ecclesia	61
	Euler Hermes	61
	Helvetia Deutschland	62
	Itzehoer	62
	Lloyd's	62
	Monuta	63
	Munich Re	63
	R+V	64
	Nürnberger	64
	Stuttgarter	64
	Versicherungskammer Bayern	65
	VHV	65
	Wertgarantie	65
Bücher		66
Impressum		67